

*Journées Européennes de la Coopération
Transfrontalière, 21 Septembre 2016, Nice*



L'aide à domicile en zones rurales

Economie liée au vieillissement, à la santé et aux questions sociales

Marion MONTARELLO

Fédération ADMR des Alpes-Maritimes

siege@admr06.org



Sous le haut patronage du Parlement Européen

Présentation du réseau ADMR des Alpes-Maritimes

- Un réseau de 35 associations implantées dans tout le département des Alpes-Maritimes sous la coordination d'une Fédération départementale
- Trois secteurs d'activité :
 - ✓ **Maintien à domicile** en direction des séniors, personnes en situation de handicap, actifs
 - ✓ **Soin à domicile** en direction des séniors et des personnes en situation de Handicap
 - ✓ **Aide aux familles**



- Quelques chiffres :
 - ✓ Plus d'une quarantaine de bénévoles
 - ✓ 700 salariés
 - ✓ 4000 usagers / clients / patients



Les spécificités de la ruralité dans l'intervention à domicile



- Dans la configuration du territoire :
 - ✓ Des zones d'interventions étendues :
Exemple : la Vallée de la Vésubie
 - ✓ Des habitats dispersés éloignés des villes et des villages
 - ✓ Des villages « perchés » : habitations sur plusieurs niveaux
- Dans la mise en œuvre :
 - ✓ Des déplacements importants pour le personnel d'intervention
 - ✓ Un encadrement éloigné avec un management à distance
 - ✓ Le recrutement du personnel d'intervention :
 - Emploi local
 - Question de la qualification
 - Personnel véhiculé
 - Une autonomie forte du personnel d'intervention
 - ✓ L'investissement du personnel dans la relation à l'utilisateur



Exemple de projets développés ou en cours de développement

Exemples de projets portés par le réseau ADMR au niveau régional :

- L'introduction de la télégestion dans les pratiques professionnelles :
- L'aménagement et l'adaptation de l'habitat : être le facilitateur entre l'utilisateur / le financeur et l'artisan
- Introduction de la domotique dans les logements des usagers :
 - ✓ Exemple du projet « @SAD » (programme Alcotra)
- L'habitat partagé et connecté :
 - ✓ Exemple : Projet sur Veynes (05)

Questionnements en cours :

- Quels sont les impacts de l'introduction des nouvelles technologies et du numérique dans le secteur du maintien à domicile
 - ✓ Sur les services proposés : qualité, développement de nouveaux services
 - ✓ Sur l'utilisateur : traitement de la demande, réponse aux besoins, prévention de la perte d'autonomie, ses droits
 - ✓ Sur le personnel : pratiques, qualification, les missions....
 - Projet Qualité de Vie au travail et numérique financé par l'Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions du Travail. (ANACT)

